



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- Les clauses stipulées ci-dessous sont portées à la connaissance de la clientèle et font la loi des parties. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque autre de ces conditions.

2- Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits. Si l'acheteur possède des conditions générales d'achat, aucune des clauses ne peut se substituer à l'une des présentes sauf accord particulier contraire, express, spécial et écrit de notre part.

3- Par facilité et habitude et avec l'accord tacite du client, sauf écrit contraire, sont acceptées les commandes orales, par fax ou par mail comme ayant la même valeur qu'une commande écrite. Ce mode de travail sera considéré comme un usage dès l'acceptation de la première livraison.

4- Les délais de livraison prévus lors des commandes ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts, sauf confirmation écrite du vendeur. En toute hypothèse, la livraison dans les délais, ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations à l'égard du vendeur, quelle qu'en soit la cause.

5- En cas d'erreur de livraison ou de litige, le client est tenu de le faire savoir par écrit, 8 jours au plus tard après réception de notre bon de livraison. A défaut, le client est redevable de la facture correspondante.

6- Le transfert des risques sur les produits a lieu dès le moment où ceux-ci sont pris en charge par l'acheteur, à la signature de notre bon de livraison. En cas d'avaries survenues au cours du transport lorsque les marchandises ne sont pas livrées par nos soins, il incombe au destinataire d'exercer tous recours contre les transporteurs, conformément aux articles 105 et 106 du Code de Commerce. Les réclamations concernant la qualité de la livraison doivent être effectuées par écrit à notre établissement sous 48 heures lorsqu'il s'agit d'un défaut apparent, et dans les 8 jours de ladite livraison lorsqu'il s'agit d'un défaut non apparent au premier abord. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin sans notre accord.

7- Les reprises ne pourront être faites qu'après accord préalable et porteront uniquement sur des articles à l'état neuf et dans leur emballage en parfait état. Toute marchandise retournée sans cet accord serait tenue à la disposition de l'acquéreur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les marchandises devront avoir été vendues par notre société depuis moins de 3 mois et subiront une diminution de prix proportionnelle aux frais occasionnés par les opérations de reprises. Les frais et risques du retour seront toujours à la charge de l'acquéreur. Les retours de marchandises défectueuses ne sont acceptés que sur présentation de la dite marchandise accompagnée de son bon de livraison, lorsque le délai de garantie du fabricant est encore en vigueur, et que la dite

DEM
BP 198
30 ROUTE DU MOUFIA
97493 SAINTE CLOTILDE
TEL : 0262 29 52 52
FAX : 0262 29 33 07

DEM SUD
ZI N° 3 ZAC MON REPOS
48 AV. CHARLES ISAUTIER
97410 SAINT PIERRE
TEL : 0262 25 78 61
FAX : 0262 59 94 77

DEM OUEST
12 TER AV DE LA RIV. DES GALETS
ZONE DE CAMBAIE
97460 SAINT PAUL
TEL : 0262 55 24 60
FAX : 0262 55 07 77



merchandise a été installée dans des conditions normales de fonctionnement. Dans ce cas, DEM procèdera à un échange ou à l'établissement d'un avoir correspondant à la valeur d'acquisition de cette marchandise par le client. En aucun cas DEM ne serait tenu pour responsable d'éventuels dommages causés par la marchandise défectueuse.

8- Les garanties applicables sont celles accordées par la marque elle-même, telles qu'elles sont définies sur le bon de garantie délivrée, ou dans les conditions générales de ladite marque, dont le client déclare avoir pris connaissance.

9- Les produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande selon le tarif dont l'acheteur déclare avoir pris connaissance. Sauf stipulation contraire, nos prix s'entendent pour un règlement à 30 jours date de facture, marchandises non emballées, mises à la disposition du client dans nos locaux.

10- Le vendeur se réserve le droit de facturer des frais de facturation (un minimum de 1.85€), variables selon que la facture concerne un ou plusieurs bons de livraison, ainsi que les frais de port et d'emballage correspondants. Toute réclamation relative à la facturation devra être faite dans un délai de 8 jours à compter de la date de réception de la facture. Passé ce délai, la facture sera considérée comme approuvée.

11- En cas de paiement anticipé, un taux d'escompte sera appliqué. Le taux en vigueur est stipulé sur la facture.

12- Toute somme non payée à son échéance entraînera le paiement de frais d'indemnités de retard, encourus à partir de la date de règlement mentionnée sur la facture. Sa valeur est mentionnée sur la facture. Cette pénalité étant convenue de façon formelle entre les parties ne nécessitera aucune mise en demeure préalable. Ces pénalités sont exigibles de plein droit. Conformément à l'article 441-6 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. Le non-paiement d'une échéance quelconque entraîne d'autre part automatiquement l'exigibilité de la totalité du solde restant dû et la suspension des commandes et livraisons en cours.

13- Tous droits, frais, notamment bancaires et contentieux, et taxes quelconques auxquels l'exécution des présentes pourrait donner lieu, seront à la charge de l'acheteur.

Les principaux frais sont les suivants :

Frais de rejet (chèque ou effet de commerce) 45€ par rejet

Frais de relance (Recommandé avec AR) 5.70€ par courrier

Selon l'importance du montant des retards et le travail de relance et de suivis d'un dossier contentieux, des frais de dossier pouvant aller jusqu'à 750€ peuvent être appliqués sans avis préalable.

Ces frais sont dus et exigibles et se rajoutent automatiquement aux factures s'y référant.

14- Toutes suppressions du crédit de l'acheteur pourra justifier l'existence de garantie ou d'un règlement comptant ou par traite à vue, avant l'exécution des commandes reçues. Le vendeur se réserve également le droit, à tout

DEM
BP 198
30 ROUTE DU MOUFIA
97493 SAINTE CLOTILDE
TEL : 0262 29 52 52
FAX : 0262 29 33 07

DEM SUD
ZI N° 3 ZAC MON REPOS
48 AV. CHARLES ISAUTIER
97410 SAINT PIERRE
TEL : 0262 25 78 61
FAX : 0262 59 94 77

DEM OUEST
12 TER AV DE LA RIV. DES GALETS
ZONE DE CAMBAIE
97460 SAINT PAUL
TEL : 0262 55 24 60
FAX : 0262 55 07 77



moment, en fonction des risques encourus, de fixer un plafond au découvert de chaque acheteur, et d'exiger certains délais de paiement ou certaines garanties. Conformément aux usages du commerce, si l'acheteur ne présente aucune garantie financière, le vendeur pourra lui refuser non seulement tout nouveau paiement à terme mais encore toute nouvelle fourniture.

15- Le client reconnaît accepter sans restriction que le transfert de propriété est différé jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires selon les lois 80-335 du 12 mai 1980 et 85-98 du 25 janvier 1985. Il est toutefois entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation de payer ne constitue pas un paiement au titre de la présente clause, la créance originaire du vendeur sur l'acheteur subsistant avec toutes les garanties qui y sont rattachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que ledit effet de commerce ait été effectivement payé. Le vendeur se réserve également la possibilité de reprendre ou de faire reprendre les marchandises non payées entre les mains des sous-acquéreurs ou destinataires finaux des marchandises, ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci.

16- En cas de saisie-arrêt ou de toute intervention d'un tiers sur les marchandises encore couverte par la clause de réserve de propriété, l'acheteur devra impérativement en informer le vendeur sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits. L'acquéreur s'interdit en outre de donner ou de céder à titre de garantie la propriété des marchandises.

17- Pour les sociétés DEM et DEM OUEST, seul sera compétant en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, le Tribunal de Commerce de Saint-Denis. Pour la société DEM SUD, seul sera compétant en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, le Tribunal de Commerce de Saint-Pierre. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quel que soit le mode et les modalités de paiement. Si une quelconque des clauses de ces présentes conditions générales s'avérait être contraire aux textes législatifs ou réglementaires, seule cette clause serait réputée non valide et sa nullité n'affecterait en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

18- Le groupe DEM se compose de 3 sociétés juridiquement séparées DEM, DEM SUD et DEM OUEST, nous nous laissons la possibilité de vous ouvrir 3 comptes distincts et ainsi traiter vos commandes sous nos 3 sociétés avec 3 facturations séparées.

Cependant, vos conditions commerciales, vos conditions de règlement, vos contacts restent les mêmes et notre comptabilité vous fournira des relevés pour les 3 entités.

Signature du client,

Datée,

Précédée de la mention

« Lu et approuvé, bon pour accord »

Pages 2 et 3 à parapher.

DEM
BP 198
30 ROUTE DU MOUFIA
97493 SAINTE CLOTILDE
TEL : 0262 29 52 52
FAX : 0262 29 33 07

DEM SUD
ZI N° 3 ZAC MON REPOS
48 AV. CHARLES ISAUTIER
97410 SAINT PIERRE
TEL : 0262 25 78 61
FAX : 0262 59 94 77

DEM OUEST
12 TER AV DE LA RIV. DES GALETS
ZONE DE CAMBAIE
97460 SAINT PAUL
TEL : 0262 55 24 60
FAX : 0262 55 07 77